**FIȘA DISCIPLINEI**

1. **Date despre program**

|  |  |
| --- | --- |
| * 1. Instituția de învățământ superior | Universitatea de Vest din Timișoara |
| 1.2 Facultatea / Departamentul | Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației |
| 1.3 Departamentul | Psihologie |
| 1.4 Domeniul de studii | Psihologie |
| 1.5 Ciclul de studii | Master |
| 1.6 Programul de studii / Calificarea | Psihologia muncii, psihologie organizațională și a transporturilor |

1. **Date despre disciplină**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 2.1 Denumirea disciplinei | | | **Coaching și consiliere în organizații** | | | | | |
| 2.2 Titularul activităților de curs | | | Lect. Univ. Dr. Zselyke Pap | | | | | |
| 2.3 Titularul activităților de seminar | | | Lect. Univ. Dr. Zselyke Pap | | | | | |
| 2.4 Anul de studiu | 2 | 2.5 Semestrul | | 2 | 2.6 Tipul de evaluare | C | 2.7 Regimul disciplinei | Op |

1. **Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 3.1 Număr de ore pe săptămână | 2 | din care: 3.2 curs | | 1 | 3.3 seminar/laborator | 1 |
| 3.4 Total ore din planul de învățământ | 28 | din care: 3.5 curs | | 14 | 3.6 seminar/laborator | 14 |
| Distribuția fondului de timp: | | | | | | ore |
| Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe | | | | | | 40 |
| Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate / pe teren | | | | | | 25 |
| Pregătire seminare / laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri | | | | | | 22 |
| Tutoriat | | | | | | 10 |
| Examinări | | | | | | - |
| Alte activități | | | | | | - |
| 3.7 Total ore studiu individual | **97** | |
| 3.8 Total ore pe semestru | **125** | |
| 3.9 Numărul de credite | **5** | |

1. **Precondiții (acolo unde este cazul)**

|  |  |
| --- | --- |
| 4.1 de curriculum | * cursuri care abordează aspecte legate de psihologia muncii și organizațională precum și de psihologia conducerii; |
| 4.2 de competențe | * nu este cazul |

1. **Condiții (acolo unde este cazul)**

|  |  |
| --- | --- |
| 5.1 de desfășurare a cursului | * Participarea la minim 50% din cursuri (3 întâlniri). |
| 5.2 de desfășurare a seminarului / laboratorului | * Participarea la minim 50% din seminare (3 întâlniri). * Prezența 100% se bonifică cu 1 punct bonus la nota finală. |
| 5.3. Conditii tehnice de acces si participare | Toate materialele pentru cursuri si seminare vor fi încărcate pe Classroom. Studenții trebuie să se înregistreze pe Google Classroom, utilizând codul pentru curs, cu adresa de email instituțională. Codul de classroom este: **ecxvhhx5** |

1. **Obiectivele disciplinei - rezultate așteptate ale învățării la formarea cărora contribuie parcurgerea și promovarea disciplinei**

|  |  |
| --- | --- |
| Cunoștințe | a) Studenții vor putea explica şi interpreta fenomene şi actiuni din domeniului coaching-ului și a consilierii în context organizațional prin aplicarea cunoştinţelor fundamentale. |
| Abilități | a) Studenții vor deprinde capacitatea de a citi şi dezbate conţinuturile unor cărţi, manuale, studii de caz etc. din domeniul studiat, demonstrând astfel cel puţin capacitatea de înţelegere şi transmitere a elementelor de bază ale conţinuturilor respective;  b) Studenții vor deprinde capacitatea de a prezenta argumente în faţa unei audienţe alcătuită din persoane cu niveluri diferite de pregătire şi educaţie, astfel încât, prin limbajul folosit, să se poată face înţeles şi de alte categorii de persoane (clienti). |
| Responsabilitate și autonomie | a) Studenții vor deprinde capacitatea de a lucra independent pentru obţinerea informaţiilor (bibliografice, studii de caz, teorii, ghiduri de bune practici etc.) necesare îndeplinirii unei sarcini specifice asociate domeniului psihologiei muncii, organizaționale și a transporturilor;  b) Studenții vor deprinde capacitatea de a reflecta asupra progreselor realizate în procesul de învăţare. |

1. **Conținuturi**

Platforma prin care pot fi accesate suportul de curs în format electronic și alte resurse de învățare/bibliografice: Google Classroom, cod disciplină ecxvhhx5

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 8.1 Curs | Metode de predare | Observații |
| 1. Curs introductiv | Prelegere, Conversație,  Materiale scrise & video | Sunt prezentate obiectivele, conţinuturile cursului şi modalitatea de evaluare.  Se discută definițiile, scopurile și impactul coaching-ului din organizații.  Se diferențiază coaching-ul de consiliere, mentorat și psihoterapie.  *De citit:*  Maltbia, T. E., Marsick, V. J., & Ghosh, R. (2014). Executive and organizational coaching: A review of insights drawn from literature to inform HRD practice. *Advances in Developing Human Resources*, *16*(2), 161-183.  Rațiu, L., & Băban, A. (2010). Coaching. Fundamente teoretice şi direcţii aplicative. *Psihologia Resurselor Umane*, *8*(1), 50-65. |
| 1. Fundamente I. – Competențele necesare | Prelegere, Conversație,  Materiale scrise & video | Sunt discutate și exersate competențele necesare coaching-ului:   * întrebări eficiente; * ascultarea activă; * reflectarea și sumarizarea   *De citit:*  Passmore, J. (Ed.). (2021). The Coaches' Handbook: The Complete Practitioner Guide for Professional Coaches. Routledge. – *Capitolele 9-11*  Whitmore, J. (2011). *Coaching pentru performanță*, București, Editura Publica – *Capitolul 5* |
| 1. Fundamente II. – Competențele necesare | Prelegere, Conversație,  Materiale scrise & video | Sunt discutate și exersate competențele necesare coaching-ului:   * înțelegerea și utilizarea momentelor de liniște și a emoțiilor; * mindset-ul de coaching   *De citit:*  Passmore, J. (Ed.). (2021). The Coaches' Handbook: The Complete Practitioner Guide for Professional Coaches. Routledge. – *Capitolele 13-15*  Whitmore, J. (2011). *Coaching pentru performanță*, București, Editura Publica – *Capitolul 4* |
| 1. Modele de coaching validate științific – Coaching focusat pe soluții I. | Prelegere, Conversație,  Materiale scrise & video | Sunt discutate principiile și tehnicile utilizate în coaching-ul focalizat pe soluții. Procesul unei ședințe din perspectiva SFBC (Solution-Focused Brief Coaching):   * Setarea obiectivelor * Evaluarea realității curente   *De citit:*  Passmore, J. (Ed.). (2021). *The Coaches' Handbook: The Complete Practitioner Guide for Professional Coaches*. Routledge. – *Capitolul 19*  Whitmore, J. (2011). *Coaching pentru performanță*, București, Editura Publica – *Capitolele 7-8* |
| 1. Modele de coaching validate științific – Coaching focusat pe soluții II. | Prelegere, Conversație,  Materiale scrise & video | Sunt discutate principiile și tehnicile utilizate în coaching-ul focalizat pe soluții. Procesul unei ședințe din perspectiva SFBC (*Solution-Focused Brief Coaching*):   * Generarea alternativelor de acțiune * Planificare, angajament și responsabilitate pentru acțiune   *De citit:*  Passmore, J. (Ed.). (2021). The Coaches' Handbook: The Complete Practitioner Guide for Professional Coaches. Routledge. – *Capitolul 19*  Whitmore, J. (2011). *Coaching pentru performanță*, București, Editura Publica *– Capitolele 9-10* |
| 1. Abordări validate științific – Coaching cognitiv-comportamental | Prelegere, Conversație,  Materiale scrise & video | Sunt discutate modelele de coaching inspirate din curentul behaviorist și cognitiv-comportamental:   * ABC cognitiv & comportamental * modelul GROW   *De citit:*  Passmore, J. (Ed.). (2021). The Coaches' Handbook: The Complete Practitioner Guide for Professional Coaches. Routledge. – *Capitolele 17, 20* |
| **Bibliografie principală**   1. Passmore, J. (Ed.). (2021). *The Coaches' Handbook: The Complete Practitioner Guide for Professional Coaches*. Routledge. 2. Passmore, J., Peterson, D., & Freire, T. (2013). The psychology of coaching and mentoring. *The Wiley-Blackwell handbook of the psychology of coaching and mentoring*, John Wiley & Sons, Ltd; Oxford. 3. Whitmore, J. (2011). *Coaching pentru performanță*, București, Editura Publica   **Bibliografie secundară:**   1. Meyer, J. L. (2003). Coaching and counselling in organizational psychology. In (Eds. Schabracq et al.), *The handbook of work and health psychology.* 569 - 584. John Wiley & Sons Inc., England. 2. Palmer, S., Gyllensten, K., Woolfe, R., Strawbridge, S., Douglas, B., & Dryden, W. (2010). Counselling psychology in the workplace. *Handbook of counselling psychology*, 416-433. | | |
| 8.2 Seminar / laborator | Metode de predare | Observații |
| 1. Seminar Introductiv | Conversație | Sunt prezentate obiectivele, conţinuturile seminarului şi modalitatea de evaluare.   * Stabilirea regulilor pentru exersarea conversațiilor de coaching pe parcursul semestrului. |
| 1. Fundamente I. – Competențele necesare | Conversație  Studiu de caz, Lucrul pe perechi | * Exerciții în perechi * Exerciții de reflecție individuale * Demonstrații a unei conversații de coaching |
| 1. Fundamente II. – Competențele necesare | Conversație  Studiu de caz, Lucrul pe perechi | * Exerciții în perechi * Exerciții de reflecție individuale * Demonstrații a unei conversații de coaching |
| 1. Modele de coaching validate științific – Coaching focusat pe soluții I. | Conversație  Studiu de caz, Lucrul pe perechi | * Exerciții în perechi * Exerciții de reflecție individuale * Demonstrații a unei conversații de coaching |
| 1. Modele de coaching validate științific – Coaching focusat pe soluții II. | Conversație  Studiu de caz, Lucrul pe perechi | * Exerciții în perechi * Exerciții de reflecție individuale * Demonstrații a unei conversații de coaching |
| 1. Abordări validate științific – Coaching cognitiv-comportamental | Conversație  Studiu de caz, Lucrul pe perechi | * Exerciții în perechi * Exerciții de reflecție individuale * Demonstrații a unei conversații de coaching |
| **Bibliografie principală**   1. Passmore, J. (Ed.). (2021). *The Coaches' Handbook: The Complete Practitioner Guide for Professional Coaches*. Routledge. 2. Passmore, J., Peterson, D., & Freire, T. (2013). The psychology of coaching and mentoring. *The Wiley-Blackwell handbook of the psychology of coaching and mentoring*, John Wiley & Sons, Ltd; Oxford. 3. Whitmore, J. (2011). *Coaching pentru performanță*, București, Editura Publica   **Bibliografie secundară:**   1. Meyer, J. L. (2003). Coaching and counselling in organizational psychology. In (Eds. Schabracq et al.), *The handbook of work and health psychology.* 569 - 584. John Wiley & Sons Inc., England. 2. Palmer, S., Gyllensten, K., Woolfe, R., Strawbridge, S., Douglas, B., & Dryden, W. (2010). Counselling psychology in the workplace. *Handbook of counselling psychology*, 416-433. | | |

1. **Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului**

|  |
| --- |
| Disciplina este concepută astfel încât să răspundă nevoilor organizațiilor de pe piața românească în ceea ce privește cunoștințele teoretice și abilitățile practice ale unui specialist în managementul resurselor umane. |

1. **Utilizarea instrumentelor bazate pe inteligența artificială generativă**

|  |  |
| --- | --- |
| Utilizarea inteligenței artificiale generative (ChatGPT, Claude, Gemini, Copilot etc.) în procesul de evaluare este **strict interzisă.** Sarcinile încărcate trebuie să rezulte în totalitate din analiza și evaluarea ședințelor de către student, folosind cunoștințele și competențele acumulate pe parcursul semestrului.  **Utilizarea AI va fi verificată, iar în cazul în care lucrarea depusă depășește un prag de 50% generat de AI, sarcina nu va fi notată** (trăgând după sine consecințele de restanță, respectiv recontractare unde este cazul). |  |

1. **Evaluare**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Tip activitate | 10.1 Criterii de evaluare | 10.2 Metode de evaluare | 10.3 Pondere din nota finală |
| 10.4 Curs | Cunoștințe dobândite în urma parcurgerii bibliografiei principale.  Competențe necesare pentru coaching/consiliere.  Autoevaluare și auto-reflecție utilizând modelele parcurse. | **Analiza unor ședințe de coaching/consiliere înregistrate:**  Studenții vor avea acces la secvențe de înregistrări din ședințe anonimizate de coaching/consiliere și vor trebui să analizeze secvențele din perspectiva celor învățate la cursuri. **Analiza ședințelor se va realiza respectând întrebările specifice listate de cadrul didactic** și se va încărca pe Classroom până la data limită specificată. | 50% |
| 10.5 Seminar / laborator | Aplicarea unor modele de coaching. | Studenții va trebui să aleagă unul dintre modelele de coaching discutate și exersate, și să aplice modelul cu un coleg/o colegă pentru a-l susține în atingerea unui scop legat de muncă**. Ședința înregistrată va trebui să fie de minim 20, maxim 60 de minute**.  Studentul va trebui **să analizeze conversația înregistrată** și să evalueze modul în care a reușit să demonstreze competențele discutate și să respecte structura modelului de coaching ales, **pornind de la un set de întrebări de reflecție.** | 50% |
| 10.6 Standard minim de performanță | | | |
| Nota finală reprezintă **media notelor obținute pentru analiza unei ședințe pre-înregistrate (50%)** și **înregistrarea (50%)** încărcată la final. Studentul trebuie să obțină **minim nota 5 la ambele componente** pentru a promova disciplina. Se acordă un punct din oficiu.  În **situația de restanță** se păstrează sistemul de evaluare din prima sesiune.  În **situația de mărire de notă**, evaluarea se face sub forma unui examen oral, cu întrebări structurate pregătite din bibliografia principală menționată la fiecare tematică și materialele de curs. | | | |

Data completării: 03.02.2026 Titular de disciplină:

Lect. Univ. Dr. Zselyke Pap

Data avizării în departament Director de departament

Conf. Univ. dr. Andrei Rusu